



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Materiały przygotowane w ramach projektu „Dostępny samorząd 2.0”, realizowanego w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

Dostępność budynków SDS – formularz audiodiagnozy

Dostępność budynków: Dostępność pomieszczeń - Punkty obsługi

data audytu _____

adres budynku _____

imię i nazwisko audytora/ki _____

nr telefonu audytora/ki _____

e-mail audytora/ki _____

JST _____

nazwa obiektu _____

budynek _____

Instrukcja: W kolumnie „**Odpowiedź**” proszę wpisać **tak** lub **nie** (można stosować zapisy skrótowe np. t lub n) lub **nie dotyczy** (nd). Odpowiedź **nie dotyczy** może być udzielana tylko w sytuacji, gdy dany wskaźnik nie ma zastosowania w audytowanym obiekcie i jest to uzasadnione.

W kolumnie „Uwagi / dowody” proszę wpisać szczegółowe informacje na temat danego kryterium, np. dokładną szerokość ciągów pieszych, szerokość furty itd. Jako uwagę można wpisać wstępne zalecenia w zakresie zwiększenia dostępności. W kolumnie należy także wpisać informację na temat wykonanych zdjęć, nagrań, innych materiałów (np. dokumentacja). Pola wypełnione „-” nie wymagają uzupełnienia.

Każdą wątpliwość czy odstępstwo od standardu należy dokładnie opisać w uwagach i sfotografować. Jeśli jakiś element nie spełnia wymogów, w uwagach należy wpisać jego wymiary.

Wymagania

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
1.	Parametry ogólne dostępności pomieszczeń	-	-
1.1.	Wszystkim użytkownikom zapewniono możliwość dojścia do pomieszczenia:	-	-
1.1.1.	pomieszczenie znajduje się na dostępnej kondygnacji - wypełnij arkusz „Komunikacja pionowa” ,		
1.1.2.	na drodze dojścia nie ma barier ograniczających dostęp do pomieszczenia (trasa wolna od przeszkód) - wypełnij arkusz „Komunikacja pozioma” .		
2.	Oznakowanie pomieszczeń i informacja	-	-
2.1.	Przy drzwiach umieszczone są informacje o funkcji lub numerze pomieszczenia.		
2.2.	W całym budynku informacje o funkcji umieszczone są konsekwentnie w taki sam sposób względem drzwi (ta sama wysokość oraz lokalizacja tabliczki lub listwy).		
2.3.	Jeżeli zastosowano listwę to:	-	-
2.3.1.	umieszczona jest po stronie klamki, na ścianie obok drzwi lub na skrzydle drzwiowym,		
2.3.2.	jest ona nachylona pod kątem 30-60 stopni,		
2.3.3.	znajduje się na wysokości klamki, tj. ok. 1-1,1 m nad posadzką,		
2.3.4.	umieszczona jest 5-10 cm od ościeżnicy (najbliższa krawędź listwy),		
2.3.5.	jest wykonana z matowych materiałów,		
2.3.6.	jest pozbawiona ostrych kątów i krawędzi (zaokrąglone narożniki).		
2.4.	Jeżeli zastosowano tabliczkę to:	-	-

Dostępność budynków SDS – formularz audiodiagnozy
Dostępność budynków: Dostępność pomieszczeń - Punkty obsługi

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
2.4.1.	umieszczona jest po stronie klamki, na ścianie obok drzwi lub na skrzydle drzwiowym,		
2.4.2.	oznaczenia na tabliczce znajdują się na wysokości w przedziale od 1,2 m (dół tabliczki oznaczenia) do 1,6 m (górze oznaczenia),		
2.4.3.	tabliczka umieszczona jest 5-10 cm od ościeżnicy (najbliższa krawędź tabliczki),		
2.4.4.	jest wykonana z matowych materiałów.		
2.5.	Oznakowanie umieszczone na listwie lub tabliczce jest czytelne wzrokowo:	-	-
2.5.1.	zapewniony jest kontrast pomiędzy czcionką a tłem na poziomie min. 50% LRV,		
2.5.2.	czcionka jest bezszeryfowa i w rozmiarze min. 36 (min. 15 mm wysokości).		
2.6.	Oznakowanie umieszczone na listwie lub tabliczce jest czytelne dotykowo:	-	-
2.6.1.	zastosowano oznaczenia w alfabecie Braille'a (standaryzowane),		
2.6.2.	zastosowano oznaczenia wypukłe (cyfry i litery o wysokości 15-55 mm, odległość między cyframi/literami min. 0,5 mm, czcionka bezszeryfowa),		
2.6.3.	nie zastosowano oznaczeń wklęsłych.		
2.7.	Oznakowanie jest czytelne głosowo (np. kod QR lub etykieta RFID) - alternatywa dla oznaczenia dotykowego.		
2.8.	Jeżeli przed wejściem lub we wnętrzu pomieszczenia znajduje się tablica informacyjna lub gabłota:	-	-
2.8.1.	informacje umieszczone na wysokości 1,2-1,6 m,		
2.8.2.	informacje umieszczone na tablicy lub w gablocie są dobrze oświetlone, jeżeli informacja znajduje się za szybą nie powstają refleksy świetlne utrudniające jej odczytanie.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
3.	Kontrola dostępu	-	-
3.1.	Jeżeli przy wejściu znajduje się punkt kontroli dostępu, to urządzenia (np. czytnik) zostały umieszczone:	-	-
3.1.1.	po stronie klamki, w odległości 0,5-0,6 m od drzwi,		
3.1.2.	w odległości min. 0,6 m od wewnętrznego narożnika ścian.		
3.2.	Elementy urządzenia obsługiwane za pomocą dłoni umieszczone są na wysokości 0,8-1,1 m nad poziomem posadzki.		
3.3.	Ekrany (jeżeli występują) umieszczono na wysokości do 1,2 m nad poziomem posadzki.		
3.4.	Urządzenia oraz kluczowe ich elementy wyróżniają się na tle, na którym się znajdują.		
3.5.	Jeżeli przy wejściu znajduje się domofon, wideofon lub klawiatura to:	-	-
3.5.1.	przyciski posiadają dźwiękowe i wizualne potwierdzenie wyboru,		
3.5.2.	zastosowano dźwiękowe i świetlne potwierdzenie otwarcia zamka,		
3.5.3.	przyciski są podświetlone lub w kolorze kontrastującym z tłem panelu,		
3.5.4.	przyciski posiadają oznaczenia dotykowe (w alfabecie Braille'a lub wypukłe) lub zastosowano międzynarodową klawiaturę z dotykowym wyróżnieniem cyfry „5”,		
3.5.5.	mikrofon (o ile występuje) umieszczony jest na wysokości umożliwiającej odbiór głosu osób o zróżnicowanym wzroście.		
3.6.	Nie zastosowano paneli dotykowych (sensorycznych).		
3.7.	Jeżeli zastosowano panele dotykowe (sensoryczne) to wraz z nakładką umożliwiającą obsługę urządzenia przez OzN wzroku.		

Dostępność budynków SDS – formularz audiodiagnozy
Dostępność budynków: Dostępność pomieszczeń - Punkty obsługi

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
4.	Drzwi	-	-
4.1.	Drzwi do pomieszczenia wyróżniają się na tle ściany.		
4.2.	Zastosowano drzwi:	-	-
4.2.1.	drzwi automatyczne rozsuwne o szerokości min. 0,9 m (zalecane 1,2) i wyposażone w automatykę otwierania drzwi w przypadku pożaru,		
4.2.2.	drzwi rozwierane dwuskrzydłowe o szerokości min. 1,2, gdzie skrzydło główne ma szerokość min. 0,9 m w świetle,		
4.2.3.	drzwi jednoskrzydłowe o szerokości min. 0,9 m w świetle (mierzone w najwęższym miejscu).		
4.3.	Drzwi są łatwe do otwierania zarówno przez użytkowników wózków, osoby słabsze fizycznie, np. dzieci w wieku wczesnoszkolnym i OzN kończyn górnych.		
4.4.	Drzwi są bezprogowe (zalecane) lub o progu nie przekraczającym 2 cm. W budynkach objętych ochroną konserwatorską możliwe jest pozostawienie progów o wysokości powyżej 2 cm pod warunkiem zastosowania klinów najazdowych o spadku do 10%,		
4.5.	Przed drzwiami zapewniona jest przestrzeń manewrowa nie mniejsza niż 1,5 x 1,5 m.		
4.6.	Odległość od klamki do najbliższej przegrody od strony klamki wynosi nie mniej niż 0,6 m (po stronie, na którą otwierają się drzwi).		
4.7.	Jeżeli odległość od najbliższej przegrody od strony klamki jest mniejsza niż 0,6 m (po stronie, na którą otwierają się drzwi) to zastosowano przyciski automatycznego otwierania, które umieszczone są:	-	-
4.7.1.	poza polem otwierania drzwi, min. 0,5 cm od narożnika wewnętrznego,		

Dostępność budynków SDS – formularz audiodiagnozy
Dostępność budynków: Dostępność pomieszczeń - Punkty obsługi

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
4.7.2.	na wysokości 0,8-1 m nad podłogą.		
4.8.	Elementy samozamykające mają możliwość regulacji (jeżeli występują).		
4.9.	Jeżeli zastosowano klamki to:	-	-
4.9.1.	są obsługiwane przy użyciu jednej ręki, bez konieczności ruchu obrotowego nadgarstkiem oraz mocnego chwytania i ściskania,		
4.9.2.	mają kolor kontrastowy w stosunku do skrzydła drzwi, kontrast klamki względem skrzydła drzwi wynosi min. 50% LRV,		
4.9.3.	mają kształt litery „C”,		
4.9.4.	są umieszczone na wysokości 0,8-1,1 m (standardowo 1,1 m) od poziomu posadzki.		
4.10.	Jeżeli zastosowano uchwyty pionowe lub skośne to:	-	-
4.10.1.	są obsługiwane przy użyciu jednej ręki, bez konieczności ruchu obrotowego nadgarstkiem oraz mocnego chwytania i ściskania,		
4.10.2.	mają kolor kontrastowy w stosunku do skrzydła drzwi, kontrast klamki względem skrzydła drzwi wynosi min. 50% LRV,		
4.10.3.	mają długość min. 0,4 m,		
4.10.4.	są umieszczone w odległości 5 cm od płaszczyzny skrzydła/profilu drzwi,		
4.10.5.	pochwyty pionowe i skośne umieszczone są w sposób umożliwiający chwyt na wysokości 0,8-1,2 m.		
4.11.	Jeżeli zastosowano uchwyty poziome to:	-	-
4.11.1.	są obsługiwane przy użyciu jednej ręki, bez konieczności ruchu obrotowego nadgarstkiem oraz mocnego chwytania i ściskania,		

Dostępność budynków SDS – formularz audiodiagnozy
Dostępność budynków: Dostępność pomieszczeń - Punkty obsługi

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
4.11.2.	mają kolor kontrastowy w stosunku do skrzydła drzwi, kontrast klamki względem skrzydła drzwi wynosi min. 50% LRV,		
4.11.3.	są zamocowane na wysokości 0,8-1,1 m (mierzone od poziomu posadzki do górnej płaszczyzny uchwytu),		
4.11.4.	są zamocowane w odległości nie mniejszej niż 5 cm od płaszczyzny skrzydła/profilu drzwi,		
4.11.5.	strefa chwytu jest wyróżniona kolorem lub kształtem (dotyczy pochwytów o szerokości równej szerokość drzwi).		
4.12.	Meble znajdują się w odległości nie mniejszej niż 0,6 m od strony klamki, a jeśli nie jest to możliwe, zainstalowane są odpowiednie mechanizmy otwierające (dotyczy pomieszczeń, w których drzwi otwierają się do wnętrza pomieszczenia)		
5.	Przestrzeń	-	-
5.1.	Wewnątrz pomieszczenia zapewniono przestrzeń manewrową o wymiarach 1,5x1,5 m we wszystkich miejscach, w których konieczne jest wykonanie manewru skrętu w celu skorzystania z znajdującego się w pomieszczeniu wyposażenia.		
5.2.	Szerokość przejść między meblami i elementami wyposażenia jest nie mniejsza niż 0,9 m (zalecanie min. 1,2 m).		
5.3.	Wszelkie elementy umieszczone na ścianach poniżej 2,2 m od posadzki (np. tablice informacyjne) nie wystają z lica ściany na odległość większą niż 0,1 m.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
5.4.	Wszelkie elementy umieszczone na ścianach poniżej 2,2 m nad posadzką (np. tablice informacyjne), które wystają z lica ściany na odległość większą niż 0,1 m, zostały zabezpieczone cokołem o wysokości 7 cm, poprzeczką umieszczoną na wysokości 0,3 m nad poziomem posadzki lub zostały obudowane od posadzki do spodu elementu.		
5.5.	Stanowiska obsługi zostały umieszczone w taki sposób, aby osoby oczekujące w kolejce nie utrudniały poruszania się pozostałym użytkownikom.		
5.6.	W pobliżu punktu obsługi zapewniona jest poczekalnia lub miejsca odpoczynku - wypełnij arkusz „Poczekalnia”		
5.7.	W pobliżu punktu obsługi zapewniona jest toaleta spełniająca wymogi toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami, o parametrach właściwych dla osób powyżej 12-go roku życia i dorosłych. Wypełnij arkusz „Pomieszczenia sanitarne” .		
6.	Ściany i podłogi	-	-
6.1.	Posadzki są równe, antypoślizgowe, bez uszkodzeń oraz odporne na odkształcenia.		
6.2.	Wykładziny (o ile występują) są trwale przymocowane do podłoża i charakteryzują się niską wysokością włosa (do 1,5 cm) i stonowaną kolorystyką		
6.3.	Na ścianach i posadzce ograniczono liczbę intensywnych barw na rzecz jasnych kolorów: bieli, beżu, zieleni i niebieskiego.		
6.4.	Nie zastosowano intensywnych wzorów na dużych powierzchniach.		
6.5.	Ściany mają matowe wykończenie.		
6.6.	Podłogi mają matowe wykończenie.		
6.7.	Poziom kontrastu pomiędzy ścianami a posadzkami wynosi min. 30% LRV.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
6.8.	Jeżeli zastosowano podobną kolorystykę ścian i posadzek, to na posadzce lub ścianie zapewniono pasy o szerokości 0,15-0,3 m, o barwie innej niż obie płaszczyzny i pozostającej w kontraście min. 30% LRV w stosunku do min. jednej z tych płaszczyzn.		
7.	Oświetlenie	-	-
7.1.	Natężenie światła rozłożone jest jednolicie w całym pomieszczeniu (światło naturalne i sztuczne).		
7.2.	Zapewniono dostęp do światła naturalnego (wyjątek stanowią pomieszczenia, w których ze względu na funkcję takie rozwiązanie byłoby niekorzystne).		
7.3.	Parapety w oknach znajdują się na wysokości 0,85 m nad posadzką.		
7.4.	W budynkach, w których możliwe jest samodzielne otwarcie okien (w budynkach pozbawionych mechanicznej wentylacji):	-	-
7.4.1.	elementy otwierające okna (klamki i dźwignie) umieszczone są na wysokości w przedziale 0,85-1,2 m,		
7.4.2.	obsługa elementów otwierających okna (klamek i dźwigni) nie wymaga użycia więcej niż jednej ręki, dużej siły, precyzyjnego chwytu i ruchu obrotowego nadgarstka,		
7.4.3.	elementy otwierające okna (klamki i dźwignie) wyróżniają się na tle na poziomie min. 30% LRV.		
7.5.	W oknach zamontowano rolety, przesłony zewnętrzne, szyby antyrefleksyjne lub inne rozwiązania ograniczające dostęp promieni światła do pomieszczenia. Nie dotyczy przestrzeni zacienionych.		

Dostępność budynków SDS – formularz audiodiagnozy
Dostępność budynków: Dostępność pomieszczeń - Punkty obsługi

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
7.6.	Jeżeli w oknach znajdują się rolety lub inne rozwiązania ograniczające dostęp promieni słonecznych do pomieszczenia, to elementy służące do ich obsługi umieszczone są na wysokości 0,8-1,2 m.		
7.7.	Do oświetlenia stosowane są żarówki LED (lub inne o porównywalnych lub wyższych parametrach i właściwościach), które nie migotają, nie wydają dźwięków, nie nagrzewają się, dobrze odwzorowują barwy i osiągają deklarowane parametry (natężenie oświetlenia i charakterystykę barwową) niezwłocznie po włączeniu.		
7.8.	Natężenie oświetlenia (liczone na wysokości 0,85 m do podłogi) wynosi minimum 300 lx (dla większości pomieszczeń, sprawdź zgodność z normą).		
7.9.	Oświetlenie sztuczne charakteryzuje się temperaturą barwową w przedziale 3300 K – 6500 K.		
7.10.	Zapewniono możliwość dostosowywania oświetlenia poprzez:	-	-
7.10.1.	włączanie lub wyłączanie części źródeł światła z zastosowaniem selekcjonowania równoległego do okien,		
7.10.2.	regulację natężenia oświetlenia,		
7.10.3.	umożliwienie sterowania kątem padania światła oraz jego barwą.		
7.11.	Włączniki światła zlokalizowane są na wysokości 0,8 – 1,1 m nad poziomem posadzki.		
7.12.	Gniazda zlokalizowane są na wysokości 0,4 – 0,8 m nad posadzką. Dopuszcza się montaż gniazd na innej wysokości, gdy wymaga tego podłączenie dodatkowego wyposażenia, np. sprzętu multimedialnego.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
7.13.	Zastosowano włączniki światła i gniazda, których obsługa nie wymaga ruchu obrotowego nadgarstkiem, mocnego chwytania, ściskania ani użycia więcej niż jednej ręki.		
8.	Akustyka	-	-
8.1.	W pomieszczeniu zapewniony jest komfort akustyczny (brak pogłosu).		
8.2.	Jeżeli w pomieszczeniu znajdują się gładkie podłogi, to zastosowano produkty wyciszające hałas powodowany poruszaniem krzesłami, np. nakładki (np. filcowe, dzianinowe) na nogi krzesła.		
8.3.	Pomieszczenie lub stanowisko obsługi zlokalizowane jest z dala od potencjalnych źródeł hałasu lub zastosowano elementy wygłuszające (ograniczające hałas).		
9.	Wypożyczenie	-	-
9.1.	W pomieszczeniu zapewnione jest wyposażenie dostosowane do zróżnicowanych potrzeb użytkowników.		
9.2.	Wyposażenie służące stałym użytkownikom jest dostosowane do ich warunków antropometrycznych i indywidualnych potrzeb		
9.3.	Kolorystyka mebli, drzwi i elementów wyposażenia kontrastuje z barwą płaszczyzn pionowych i poziomych, zapewniony jest kontrast o wartości nie mniejszej niż 50% LRV		
9.4.	Zapewnione jest wyposażenie oraz techniczne formy wsparcia np. osób słabosłyszących oraz słabowidzących (adekwatnie do potrzeb oraz funkcji pomieszczenia np. pętle indukcyjne, system FM, powiększalniki, lupy).		
9.5.	Jeżeli w punkcie obsługi stosowane jest nagłośnienie, minimum jedno stanowisko wyposażone jest w pętlę indukcyjną (zalecane wszystkie).		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
9.6.	Jeżeli w pomieszczeniu zapewnione są miejsca do przechowywania (szafki, regały) przynajmniej część z nich umieszczona jest na wysokości 0,4-1,1 m nad poziomem posadzki.		
9.7.	Jeżeli w pomieszczeniu znajduje się stanowisko pracy indywidualnej lub stół, zapewniona jest możliwość podjechania pod blat wózkiem tj.:	-	-
9.7.1.	blat (góra blatu) znajduje się na wysokości 0,7-0,8 m lub zapewniona jest możliwość regulacji wysokości blatu,		
9.7.2.	pod blatem pozostawiona jest wolna przestrzeń o szerokości min. 0,9 m, wysokości min. 0,67 m i głębokości min. 0,6 m,		
9.7.3.	zapewniona jest możliwość regulacji kąta nachylenia blatu (zalecane).		
9.8.	Jeżeli w pomieszczeniu znajduje się lada (kontuar) jej konstrukcja umożliwia obsługę osób zarówno w pozycji siedzącej jak i stojącej (w przypadku większej ilości lad minimum jedna z nich zapewnia możliwość obsługi w pozycji stojącej i min. jedna w pozycji siedzącej), poprzez zapewnienie:	-	-
9.8.1.	blatu na wysokości 1-1,1 m nad posadzką - dla osób stojących,		
9.8.2.	blatu na wysokości 0,75-0,8 m - dla osób siedzących lub na wózkach		
9.8.3.	wolnej przestrzeni pod blatem o szerokości min. 0,9 m, wysokości min. 0,67 m i głębokości min. 0,3 m.		
9.9.	Zapewniono blat lady o głębokości min. 0,4 m.		
9.10.	Zapewniono miejsce do komfortowego odstawienia torebki, plecaka, kul lub laski (zalecane).		
9.11	Zapewniony jest kontakt wzrokowy oraz oświetlenie twarzy pracownika, tak aby możliwe było czytanie z ruchu warg.		